

Tostan Sverige

Integritetspolicy

Allmänt

Det är viktigt för Tostan Sverige att vara öppna med vilka data vi samlar in och varför. Vi är noggranna med hur vi skyddar de uppgifter som samlas in. Allt för att alla som följer Tostans arbete ska känna sig bekväma i sina kontakter med oss. Tostan Sverige följer den nya dataskyddsförordningen, GDPR*. Den innebär att du får större möjlighet att bestämma över hur vi hanterar dina personuppgifter och ställer krav på oss att vi respekterar din integritet.

I vår integrationspolicy beskriver vi vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte de samlas in, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina uppgifter samt hur du kan kontakta oss. Policyn gäller i alla sammanhang: när du besöker vår hemsida, använder dig av någon av våra tjänster där, när du är med oss på sociala medier eller kommer i kontakt med oss på annat sätt t ex via e-post. Policyn gäller även uppgifter som vi får in via telefon, post eller om du lämnar uppgifter till oss på annat sätt.

Vår policy gäller oavsett om du kommer i kontakt med oss som givare, medlem, volontär eller bara som intresserad av vår verksamhet. Den gäller också dig som kommer i kontakt med oss i din yrkesroll eller som anställd hos oss.

Tostan Sverige är personuppgiftsansvarig på det sätt som beskrivs här nedan och vi ansvarar för att behandling sker enligt gällande lagstiftning.

Personuppgifter som behandlas

Tostan Sverige får i första hand in personuppgifter direkt från dig. Vi samlar exempelvis in ditt namn, dina kontaktuppgifter så som mobilnummer, e-postadress eller fysisk adress. Tostan Sverige kan komma att med hjälp av dina personuppgifter uppdatera dina uppgifter från andra offentliga register, om det är nödvändigt för att upprätthålla god registervård (det vill säga när du inte nås av dem).

Tostan Sverige registrerar personuppgifter:

1. När du registrerar dig som medlem.
2. När du registrerar dig som givare.
3. När du ger en gåva via vår webbplats, SMS, Swish eller genom annan kanal.
4. Om du anmäler dig till Tostan Sveriges nyhetsbrev.

* GDPR står för General Data Protection Regulation och ersätter Personuppgiftslagen (PUL). Den träder i kraft i hela EU den 25 maj 2018.

5. Om du kontaktar oss via e-post, telefon, vår webbplats och social media.
6. Om du är kandidat eller blir förtroendevald i Tostan Sverige.
7. Vid anställning eller praktik.

Ändamålen för behandling

Tostan Sverige behandlar personuppgifter i huvudsak för de ändamål som anges nedan samt för de eventuella ytterliga ändamål som då anges vid insamlingstidpunkten.

1. För att kunna ta emot och registrera gåvor och medlemskap.
2. Möjliggöra god service, som att hantera dina förfrågningar, korrigera tekniska uppgifter eller skicka information som du har begärt t ex nyhetsbrev.
3. För att skicka dig information och marknadsföring via SMS, e-post eller andra digitala kontaktvägar eller via vanlig post eller telefon då du har en aktiv relation med oss.
4. För att skicka viktiga meddelanden som kommunikation om förändringar i våra villkor och policyer.
5. När du e-postat någon person i Tostan Sverige eller till någon av våra officiella adresser används dina uppgifter för att upprätthålla kontakten med dig. Detsamma gäller när vi mejlat dig.
6. När du ringer någon i Tostan Sverige används de uppgifter du anger för att upprätthålla kontakten med dig.
7. Om du är i kontakt med oss i din yrkesroll eller på annat sätt blir involverad i vår verksamhet kan dina uppgifter förekomma i protokoll, minnesanteckningar, som referens i fakturor eller liknande.
8. När du är anställd hos oss behandlar vi dina uppgifter för personaladministration, löneadministration, tillgodose din fysiska säkerhet, men även för att tillgodose vår IT- och informationssäkerhet.
9. I vår verksamhetsuppföljning förekommer personuppgifter i interna rapporteringssystem, i rapporter och redovisningar.

Personuppgifter som kan lämnas ut

Vi kan dela med oss av personuppgifter till företag som behandlar data på våra vägnar för att vi ska kunna ge dig bra service samt bedriva och utveckla vår verksamhet på ett kostnadseffektivt sätt. Det kan vara fråga om distribution, analys, betalservice eller andra tjänster.

Tostan Sverige samarbetar endast med partners som behandlar personuppgifter inom EU/EES eller med företag som upprätthåller samma skydds nivå som inom EU/EES genom att t ex ha anslutit sig till den så kallade Privacy Shield-överenskommelsen mellan EU och USA.

Rättslig grund, lagring och gallring av personuppgifter

I och med att du lämnar uppgifter till oss ger du din tillåtelse att Tostan Sverige registrerar och lagrar uppgifter om av vilken anledning du lämnat dem (t ex för att bli

medlem eller givare) samt behandlar de angivna personuppgifterna för angivna ändamål.

För alla behandlingar ska det finnas en rättslig grund och vi stödjer oss på:

1. Uppfyllande av avtal – det som t ex rent faktiskt krävs för att bli givare eller medlem.
2. Rättslig förpliktelse – t ex att vi är skyldiga att sköta vår bokföring.
3. Berättigat intresse – när det anses okej att använda dina uppgifter i vår strävan att göra världen bättre för människor i Västafrika.

Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Vi har interna rutiner för att säkerställa detta. Tostan Sverige kommer att lagra dina personuppgifter så länge du har en relation med oss, t ex är medlem eller givare samt en tid därefter beroende på ändamål. I marknadsföringssyfte används inte information som är äldre än tre år. Detta innebär rent praktiskt att uppgifter gallras ut då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för de ändamål som de har samlats in för. Viss information kan behållas längre när så krävs i annan lagstiftning, som exempelvis bokföringslagen. Vid all hantering av personuppgifter iakttas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

Cookies

När du använder vår webbplats samlas uppgifter in via t ex cookies. Detta görs dock endast efter ett separat godkännande. Då lagras information om din användning och vilka sidor du besöker. Det kan vara teknisk information om din enhet och internetuppkoppling såsom operativsystem, webbläsarversion, IP-adress, cookies och unika identifierare. Vid besök på vår webbplats där våra tjänster tillhandahålls, kan olika tekniker användas för att känna igen dig i syfte att lära oss mer om våra användare. Detta kan ske direkt eller genom användning av teknik från tredje part. Om cookies inte godkänns kan det medföra att vissa tjänster inte kan tillhandahållas.

Länkar till andra webbplatser

I händelse av att vår webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplatser eller material publicerat hos tredje part, är dessa länkar endast för informationssyfte. Eftersom Tostan Sverige saknar kontroll över innehåller på dessa webbplatser eller dess material ansvarar vi inte heller för dess innehåll.

Givarens rättigheter och val

Vill du veta om Tostan Sverige behandlar personuppgifter om dig, skicka ett e-post med begäran till oss. Du har rätt att begära information om personuppgifter som behandlas om dig hos Tostan Sverige och att få uppgifter rättade. Observera att Tostan enbart har tillgång till personuppgifter som behövs för organisationens egen verksamhet, till exempel kund- och prenumerantregister, och inte uppgifter som finns hos andra organisationer och företag.

Du kan när som helst avstå från att ta emot marknadsföringskommunikation från oss. Om du vill slippa den i en viss kanal (e-post eller vanlig post) gör du det genom att skicka e-post till info@tostan.se eller ett vanligt brev adresserat till Tostan Sverige, Starrängsringen 52, 115 50 Stockholm.

Kontaktuppgifter

För ytterligare uppgifter om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta vår dataskyddsansvariga på info@tostan.se eller via ett vanligt brev adresserat till Tostan Sverige, Starrängsringen 52, 115 50 Stockholm.

Datum som policyn börjar gälla

Denna integrationspolicy gäller från och med 2018-05-25 men bör ses över årligen och uppdateras vid behov.

Ver.	Datum	Anledning till utfärdande	Beredelse	Beslut
1.1	2019-05-19	Årlig översyn av document		Styrelsen
1.0	2018-05-25	Första version av dokument		Styrelsen